



Regulamento do Programa de Fidelização Cartão VIP BELCANDO & LEONARDO

1. Produtos abrangidos pelo Cartão VIP BELCANDO & LEONARDO

Cartão VIP BELCANDO:

- Promoção 5+1;
- Formatos 4kg e 12,5kg
- Início do programa de fidelização 01/01/2022

Cartão VIP LEONARDO:

- Promoção 5+1;
- Formatos 2kg, 1,8kg e 7,5kg
- Início do programa de fidelização 01/01/2022

2. A promoção tem a duração de um (1) ano após a data da primeira fatura.
3. Os cartões devem ser preenchidos na totalidade e de forma legível com os dados do cliente final e do Retalhista. Logo, são de preenchimento obrigatório, os campos "Nome", "Sobrenome", "Morada", "Telefone", "Mail", "Nome do Cão", "Raça", "Idade", "Dados da Loja", "Produto", "Período da promoção", "Assinatura".
4. Deverão ser anexados a todos os cartões VIP, os códigos de barras dos sacos comprados, bem como todas as faturas de compra.
5. No que concerne às referências Belcando de formato 12,5kgs, deverão ser anexadas provas de compra e os códigos de barras da base do saco de 12,5kg. Só serão aceites os códigos de barras com o peso mencionado no topo do código, conforme se ilustra de seguida:



Ex: Saco 12,5kg



Ex: Código de Barras 12,5kg

6. Todas as faturas devem conter obrigatoriamente impresso o nome do cliente final que se encontra no cartão. A indicação do NIF (Número de Identificação Fiscal) não é obrigatória.
7. Após o preenchimento completo e anexados todos os elementos relevantes (faturas + códigos de barras corretos), o cartão VIP deverá ser entregue no Ponto de Venda para posteriormente ser remetido para a ANIVITE para validação.

8. Os cartões VIP não validados são arquivados e as razões de não validação serão comunicados oportunamente por e-mail ao Ponto de Venda.
9. O saco de oferta solicitado terá de ser igual aos sacos comprados e validados no cartão VIP. Qualquer divergência resultará na anulação da oferta. Não obstante, serão aceites cartões VIP com diferentes referências desde que acompanhem o estágio de vida do cão ou gato. Ilustram-se, de seguida, alguns exemplos:

Cachorro raça pequena

Puppy → Finest Croc

Cão adulto raça pequena

Finest Croc → Finest GF Sénior

Cachorro raça média/grande

Puppy (4 meses) → Junior maxi (8 meses) → Adulto Dinner

Cão adulto raça média/grande

Adulto Dinner → Sénior

Gato

Kitten → Adult Light

Assim, as faturas e o tipo de alimento devem seguir uma ordem cronológica coerente e de crescimento do cão ou gato, sem exceções.

10. A entrega da oferta antes da validação ANIVITE é da inteira responsabilidade do Ponto de Venda.
11. A oferta terá de ser solicitada três meses após a data da última prova de compra. Caso não seja solicitada, o cartão é anulado.
12. Este Programa de Fidelização está limitado ao stock existente.
13. A ANIVITE reserva-se ao direito de decisão final da aprovação dos cartões VIP BELCANDO E LEONRDO, com base nos critérios anteriormente descritos. Reserva-se igualmente ao direito de alterar, suspender ou cancelar esta campanha, na sua totalidade ou parcialmente, sem aviso prévio.